



Утверждаю
ген. директор
ООО "Нейропсихотерапевтический центр"
Собенникова В.В.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 и определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Нейропсихотерапевтический центр».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - ООО «Нейропсихотерапевтический центр».

3. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Нейропсихотерапевтический центр» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение размещается на стенде в ООО «Нейропсихотерапевтический центр».

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) на стенде ООО «Нейропсихотерапевтический центр» предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы

в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. ООО "Нейропсихотерапевтический центр" имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

назначение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации (в этом случае Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, либо направить в иные медицинские организации,) либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. На сайте ООО «Нейропсихотерапевтический центр» по адресу <https://www.nepstec.ru> и информационном стенде размещена следующая информация:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

д) форма договора с Пациентом (Заказчиком) со сведениями об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Нейропсихотерапевтический центр» в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора пациент и (или) заказчик может получить следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

14. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи пациент получает из протокола добровольного информированного согласия на оказание услуги, который обязан подписать.

15. До заключения договора ООО «Нейропсихотерапевтический центр» уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (см. форму договора).

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается пациентом (заказчиком) и ООО «Нейропсихотерапевтический центр» в письменной форме.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ООО «Нейропсихотерапевтический центр», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ООО «Нейропсихотерапевтический центр», он составляется в 2 экземплярах.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (заказчика) или ООО «Нейропсихотерапевтический центр» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Нейропсихотерапевтический центр» предупреждает об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) ООО «Нейропсихотерапевтический центр» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

21. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента.

22. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «Нейропсихотерапевтический центр» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» после исполнения договора выдает пациенту (законному представителю пациента) выписку из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

26. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об назначаемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, показаниях (противопоказаниях) к их применению.

29. ООО «Нейропсихотерапевтический центр» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Нейропсихотерапевтический центр» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Внутренний контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Главный врач ООО «Нейропсихотерапевтический центр» в соответствии с Положением о внутреннем контроле качества.

32. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.