



Приложение № 2  
к приказу Генерального директора «Об  
утверждении Политики обработки  
персональных данных в ООО  
«Нейропсихотерапевтический центр»

## Политика обработки персональных данных в ООО «Нейропсихотерапевтический центр»

### 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Нейропсихотерапевтический центр» (далее — Оператор), расположенном по адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, д. 12 (ОГРН 1083808010835, ИНН 3808182131).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Целью Политики является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nepstec.ru/>.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** - ООО «Нейропсихотерапевтический центр», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели их обработки.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Принципы и условия обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оказание полного цикла медицинской помощи, включая:

- Проведение первичной диагностики, психологической и психотерапевтической диагностики;
- Постановка предварительного и окончательного диагноза;
- Разработка, проведение и контроль эффективности индивидуального плана терапии и реабилитации;

- Осуществление психотерапевтического, медикаментозного (при наличии назначения врача-психиатра) и иного лечения;

- Ведение медицинской документации, установленной законодательством (медицинская карта, история болезни).

4.2. Взаимодействие с пациентом и его законным представителем в процессе оказания медицинских услуг, включая: запись на прием, информирование о ходе лечения, предоставление консультаций и рекомендаций.

Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с пациентом (законным представителем) на оказание платных медицинских услуг.

4. Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, лицензирования медицинской деятельности и обработки персональных данных.

Ведение кадрового и бухгалтерского учета Оператора.

4.6. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

## **6. Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых данных**

### **6.1. Пациенты и их законные представители:**

Цели обработки: оказание медицинской помощи, ведение медицинской документации, расчеты за услуги, информирование о состоянии здоровья, запись на прием, взаимодействие со страховыми компаниями и фондами в рамках системы обязательного и добровольного медицинского страхования.

Полный и детализированный перечень целей обработки персональных данных указан в разделе 4 настоящей Политики.

6.1.2. Состав данных:

- Фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; гражданство;

- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении); адрес места жительства и регистрации; контактные данные (телефон, электронная почта);

- Данные полиса ОМС/ДМС; СНИЛС.

6.1.3. Сведения о состоянии здоровья (специальная категория): анамнез, диагноз, результаты обследований и лабораторных исследований, сведения о назначенном лечении, медицинские заключения, информация об инвалидности.

6.1.4. Биометрические данные:

- в медицинских целях: рентгеновские снимки, данные КТ, МРТ и иные диагностические изображения. Обработка осуществляется в силу необходимости для установления диагноза и лечения в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

- в целях обеспечения безопасности: в случае введения на территории центра режима видеонаблюдения, его целью является обеспечение безопасности пациентов, сотрудников и сохранности имущества. Правовым основанием обработки видеоданных (биометрических ПДн) является Положение о видеонаблюдении, размещенное на информационных стендах

Центра и его официальном сайте. Обработка данных будет осуществляться в строгом соответствии с указанным Положением.

## **6.2. Работники (в том числе кандидаты на вакантные должности, бывшие работники):**

6.2.1. Цели обработки: осуществление трудовых отношений, кадровый учет, бухгалтерский и налоговый учет, обеспечение охраны труда, выполнение требований трудового законодательства.

6.2.2. Состав данных: Фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата и место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт); адрес места жительства и места регистрации; номер контактного телефона, адрес электронной почты; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, наличии специальных знаний (документы об образовании, сертификаты, удостоверения); сведения о трудовом стаже и предыдущих местах работы (трудовая книжка); сведения о воинском учете; сведения о семейном положении и составе семьи (в объеме, необходимом для предоставления гарантий, связанных с родительскими обязанностями); сведения о доходах, начисленных и уплаченных страховых взносах; реквизиты банковского счета для перечисления сотруднику заработной платы и иных выплат; должность; сведения, необходимые для оформления допуска к сведениям, составляющим коммерческую тайну.

Сведения о состоянии здоровья обрабатываются в объеме, необходимом для оценки возможности выполнения трудовой функции (например, данные медицинского осмотра).

## **6.3. Представители контрагентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) - физические лица, действующие от имени контрагента:**

6.3.1. Цели обработки: заключение и исполнение договоров, взаимодействие по договорным обязательствам.

6.3.2. Состав данных: ФИО, должность, контактные данные (рабочий телефон, электронная почта).

## **6.4. Пользователи официального сайта:**

6.4.1. Цели обработки: обеспечение функционирования и технической поддержки сайта, анализ пользовательской активности для улучшения работы сайта, обработка обращений, оставленных через формы обратной связи.

6.4.2. Состав данных:

- данные, собираемые автоматически с помощью cookie-файлов: IP-адрес, сведения о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Обработка данных с помощью cookie осуществляется с согласия пользователя, которое выражается путем активного подтверждения (нажатия кнопки «Принять») во всплывающем баннере при первом посещении сайта;

- данные, предоставленные пользователем добровольно: имя, e-mail, текст комментария, предоставленные пользователем при заполнении форм обратной связи на сайте.

## **Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.**

1. В целях информирования Клиентов и иных заинтересованных лиц на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется распространение (опубликование) следующих персональных данных работников Общества (врачей и иного медицинского персонала) с их прямого, осознанного и письменного согласия:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- фотография;
- должность;

- сведения об образовании и квалификации: уровень образования, наименование образовательной организации, год окончания;

- сведения о специальности: наименование специальности (на основании действующего сертификата специалиста или свидетельства об аккредитации) и срок его/ее действия;
- общий стаж работы / стаж работы по специальности;
- иная информация о профессиональном опыте и квалификациях (например, пройденные курсы повышения квалификации, владение методиками).

5.2. Основанием обработки (распространения) указанных в п. 6.5.1 персональных данных является отдельное письменное согласие работника, оформленное в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

.3. В указанном согласии работник определяет запреты и условия обработки его персональных данных неограниченным кругом лиц.

.4. В срок, не позднее трех рабочих дней с момента получения согласия работника, Общество обязано опубликовать на своем Сайте информацию об условиях обработки его персональных данных, а также о наличии запретов и условий на обработку этих данных неограниченным кругом лиц.

5.5. Актуальная информация о наличии согласий работников на распространение их персональных данных, а также об условиях их обработки и установленных запретах, размещена в свободном доступе на Сайте Общества и доступна неограниченному кругу лиц.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым они необходимы для выполнения своих трудовых функций. Со всеми такими сотрудниками заключены соглашения о неразглашении персональных данных.

7.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законодательством.

## **8. Сроки обработки персональных данных**

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, целями обработки и действуют до момента достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом. Конкретные сроки устанавливаются следующим образом:

8.1.1. Для персональных данных пациентов, содержащихся в медицинской документации — срок хранения составляет 25 лет.

8.1.2. Для согласий на обработку персональных данных пациентов — срок хранения составляет 3 года с момента истечения срока действия согласия или его отзыва субъектом персональных данных.

8.1.3. Для иных персональных данных пациентов (данные договоров, финансовые документы) — сроки хранения устанавливаются в соответствии с гражданским и налоговым законодательством, как правило, не менее 5 лет.

8.1.4. Для персональных данных работников — в течение сроков, установленных трудовым и налоговым законодательством (например, личные дела хранятся 75 лет, документы по заработной плате — 5 лет).

8.1.5. Для данных пользователей сайта:

- данные, собранные с помощью cookie, обрабатываются в течение срока, указанного в настройках файлов cookie, но не более 12 месяцев с момента последнего посещения сайта.

- данные, предоставленные через формы обратной связи, обрабатываются до достижения цели обработки (ответ на запрос), после чего подлежат обезличиванию или уничтожению.

8.1.6. Для персональных данных работников, разрешенных ими для распространения (п. 6.5 Политики) — обработка (хранение, распространение) осуществляется в течение срока действия согласия работника. После отзыва согласия персональные данные подлежат удалению с Сайта и уничтожению в установленные законом сроки, если их дальнейшее хранение не требуется на ином правовом основании.

8.2. По истечении указанных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Права субъектов персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные;

- на уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных;

- на блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить соответствующий запрос по почтовому адресу Оператора или на адрес электронной почты, указанный на сайте.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети «Интернет».

11.2. К настоящей Политике и отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11.3. Контроль за выполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных, назначаемым приказом генерального директора Оператора.

11.4. Настоящая Политика может быть изменена или дополнена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.