



Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Нейропсихотерапевтический центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 (далее – Правила № 736), и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Нейропсихотерапевтический центр» (далее – Медицинская организация, Исполнитель).

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Настоящие Правила подлежат размещению в месте оказания услуг (на информационном стенде) и на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация вправе оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и граждан РФ, не проживающих постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Отказ Потребителя от заключения договора на платные услуги не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю бесплатно в рамках территориальной программы.

2.3. Медицинская организация самостоятельно устанавливает цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.4. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, обязательные для исполнения на территории Российской Федерации.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Медицинская организация обеспечивает Потребителя достоверной информацией, обязательной для размещения, путем ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде в месте оказания услуг. Перечень предоставляемой информации включает, но не исчерпывается следующим:

- Наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН;
- Сведения о лицензии на медицинскую деятельность;
- Сведения о структуре и органах управления медицинской организации;
- Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда (СОУТ);
- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- Ссылки на официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Минздрава России для ознакомления с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, информация об образовании и квалификации);
- График работы медицинских работников;
- Информация о вакантных должностях (при их наличии);
- Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП);
- Текст Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Образцы договоров и настоящие Правила;
- Адреса и телефоны вышестоящих и контролирующих органов.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании письменного договора, заключаемого между Исполнителем и Потребителем (Пациентом).

4.2. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные пунктом 23 Правил № 736.

4.3. До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Пациента) в письменной форме о следующих обстоятельствах:

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, включая назначенный режим лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Информация о программах государственных гарантий, а также о медицинских работниках, предоставляющих услуги (их профессиональном образовании и квалификации), доведена до сведения Пациента, в том числе, путем размещения на информационном стенде Исполнителя и на его официальном сайте в сети «Интернет».

4.4. На предоставление платных медицинских услуг по требованию любой из Сторон может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью договора.

4.5. Без согласия Потребителя (Пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае отказа Потребителя (Пациента) от исполнения договора после его заключения, договор расторгается. Потребитель (Пациент) обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им и документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Возврат денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги, осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня предъявления Потребителем (Пациентом) соответствующего требования.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям, установленным законодательством РФ.

5.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя).

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, методах лечения, связанных с ними рисках, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

5.4. Исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации.

5.5. После оказания услуг Исполнитель выдает Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии, выписки), а по требованию – документы, подтверждающие фактические расходы на оплату медицинских услуг для налогового вычета.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. На всей территории Медицинской организации, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ, запрещено курение табака, потребление никотинсодержащей продукции.

6. Ответственность Исполнителя и контроль

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и/или здоровью Потребителя (Пациента) вследствие некачественного оказания медицинской услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил и требований законодательства осуществляют уполномоченные органы государственной власти в пределах их компетенции.